

В качестве инструментов регулирования межрегионального и приграничного сотрудничества могут выступать целевые программы, в которых необходимо учитывать все аспекты и особенности приграничных регионов. Совместная реализация способствует интенсификации управленческих взаимодействий и, как следствие, реализации функций еврорегиона, как одной из форм сотрудничества.

Все эти проблемы, ставящие под угрозу дальнейшее эффективное функционирование еврорегиона «Слобожанщина», не могут решаться на уровне регионального сотрудничества. Но пути решения, по-прежнему, должны быть направлены на сотрудничество Харьковской и Белгородской областей, с целью сохранения общих традиций, социальных и родственных связей, дружественных и экономических отношений.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ КРАУДСОРСИНГА В РАЗВИТИИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ¹

*Гайдукова Г.Н., канд. социол. наук, доцент кафедры социальных технологий
Белгородского государственного национального исследовательского университета,
Россия, г. Белгород*

Стабильное и эффективное функционирование местного самоуправления напрямую зависит от конструктивного взаимодействия муниципальных органов власти с населением и активного участия местных сообществ в процессах управления муниципалитетом. Это определяет необходимость интеграции территориального общественного самоуправления (ТОС) в систему управления муниципальным образованием.

В ходе интеграции могут быть сформированы механизмы устойчивого развития локальной территории; достигнута сбалансированность интересов участников местного самоуправления; получена значительная экономия материальных и иных ресурсов; повышена эффективность взаимодействия ТОС с органами государственного управления и местного самоуправления. В результате будут созданы новые возможности развития территории, которые в совокупности обеспечивают высокое качество жизни населения.

Несмотря на незначительный масштаб решаемых ТОС вопросов, они способны благоприятно повлиять на социально-экономическую сферу и заметно улучшить условия жизни граждан. Необходимость ТОС и его интеграции в систему управления муниципалитетами определяется и тем, что основная часть решаемых им задач вследствие их адресного характера не может быть передана государственным и муниципальным органам власти, поскольку это отрицательно скажется на эффективности и оперативности управления.

В настоящее время весьма актуальным является вопрос об оптимизации деятельности территориального общественного самоуправления путем использования новейших разработок в области качественной оптимизации систем и процессов управления. Это вызвано общей тенденцией руководства к наведению порядка в сфере административного управления на базе научного подхода.

Краудсорсинг в настоящее время активно развивается в качестве модели для решения любого вида проблем и задач, стоящих как перед бизнесом, так и перед государством и обществом в целом. Краудсорсинг основан на предположении, что в обществе всегда присутствуют талантливые люди, готовые бесплатно или за символическое вознаграждение генерировать идеи, решать проблемы и даже проводить исследования в корпоративных или общественных целях. При этом главным стимулом

¹ Статья опубликована при финансовой поддержке РГНФ №14-13-31006/14. Тема проекта «Технологии краудсорсинга в региональном управлении: возможности и риски». Руководитель: Бабинцев В.П.

для них является не вознаграждение, а возможность увидеть воплощение своей идеи в практической деятельности.

В настоящее время механизмы краудсорсинга используются практически во всех областях деятельности, за исключением некоторых сфер, требующих специальных знаний и особых профессиональных навыков. Привлекательным является применение нового инструмента не только в бизнесе, но и в государственном секторе для эффективного взаимодействия органов власти и гражданского общества. Тем не менее заметных примеров эффективного использования краудсорсинга как управленческой технологии не выявлено ни в зарубежной, ни в российской практике госуправления.

Под краудсорсингом обычно понимают использование коллективного разума по специально разработанной модели для решения актуальных корпоративных и (или) общественных задач. Модель использования краудсорсинга включает организацию, методологию и подготовленные кадры, которые настроены на решение определенных задач развития исходя из заданных условий. Краудсорсинг направлен на решение взаимосвязанных задач, как то: сбор и обработка информации, сбор и обработка конструктивных идей, сбор предложений к проектам документов, формирование пула независимых экспертов. Как правило, различают следующие его виды:

- пассивный (только на прием) и активный (конструктивный диалог);
- внутренний (в пределах организации или сообщества экспертов) и внешний (без ограничений);
- традиционный (нахождение лучшей идеи среди множества идей) и синтеллектуальный (нахождение множества лучших идей на их основе коллективного отбора)¹.

Главный принцип краудсорсинга можно сформулировать так: у группы людей (толпы) больше знаний, чем у отдельного человека, но искусство состоит именно в том, чтобы создать условия для реализации этих знаний. Таким образом, краудсорсинг представляет не просто организацию форума, на котором участники формулируют в нерегулируемом режиме свои вопросы, замечания и предложения, и даже не традиционный механизм обратной связи, а организационно и методически упорядоченную модель взаимодействия организации с инициативными пользователями Интернета. Реализация принятой модели предполагает формирование и внедрение таких управленческих процессов, как формулирование тем обсуждения (проблематизация), определение условий обсуждения, привлечение и мотивация экспертов, отбор и фильтрация идей, документирование результатов обсуждения.

Таким образом, создание сайта органов ТОС, обсуждение направлений деятельности ТОС в социальных сетях могут создать дополнительные возможности для коммуникаций между населением, органами ТОС и органами местного самоуправления.

Интеграционной структурой, обеспечивающей формирование единого информационного пространства органов местного самоуправления и территориального общественного самоуправления, должен стать гражданский интернет-сайт «Голос ТОС». На его базе будет образован Интернет-холдинг, включающий головной сайт и дочерние сайты (электронные страницы ТОС), а также электронный форум, состоящий из большой группы многофункциональных подфорумов.

Одним из результатов внедрения краудсорсинга в деятельность ТОС может стать появление регионального общественного движения территориального общественного самоуправления. Основной целью деятельности данного Движения выступает содействие развитию и координации территориального общественного самоуправления, организации его партнерских отношений, представление и защита его интересов с использованием личного взаимодействия и ТОСовского электронного правительства. ТОСовское электронное правительство (ТОСЭП) – публичный способ предоставления информации,

¹ Шапугуз С.М., Снягин А.К. Краудсорсинг в госсекторе: инновация с расчетом на гражданское общество // Бюджет. 2012. №7.

принятия решений и оказания услуг, связанных с деятельностью территориального общественного самоуправления и его партнерства, при котором личное взаимодействие всех заинтересованных лиц заменяется информационными технологиями в форме дистанционного интерактивного управления и самоуправления.

Основными задачами регионального движения ТОС станут:

- дальнейшее развитие партнерских отношений территориального общественного самоуправления с органами государственной власти и муниципального управления, хозяйствующими субъектами и другими заинтересованными организациями;
- организация эффективной работы межТОСовских представительств Движения на территориях муниципальных районов и городских округов;
- развитие информационных и управленческих ресурсов интернет-холдинга на сайте территориального общественного самоуправления;
- проведение на форуме «Гражданский контроль и гласность» постоянного электронного мониторинга общественного мнения и дистанционного диалога власти с ТОС о качестве жизни населения, эффективности социального обслуживания территорий, реализации наказов избирателей и путях решения проблем жизнедеятельности в границах каждого ТОС;
- организация систематического использования на сайте электронных страниц (дочерних сайтов) ТОС для публичной демонстрации деятельности и достижений ТОС, а также участия ТОС через сайт в областном конкурсе «Лучшее территориальное общественное самоуправление года»;
- разработка программы «Электронная статистика ТОС», внедрение на сайте постоянно обновляющейся статистики ТОСовских достижений;
- организация обмена опытом и накопленными знаниями ТОС на основном форуме и электронной выставке передовых достижений в разделе «Достижения» сайта.

Реализация предлагаемой технологии интеграции ТОС в систему управления муниципалитетами позволит в короткие сроки сформировать ТОСовское движение, запустить в реализацию модель местного управления в полном объеме, активно внедрять в массовом порядке инновационные направления и программы, минимизируя бюрократические издержки.

УДК 657.471

УЧЕТ И КЛАССИФИКАЦИЯ РАСХОДОВ КАК ОСНОВА ДЛЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ИНВЕСТИЦИЙ

Галуцких Н.А., канд. экон. наук, доцент кафедры международной экономики, Харьковского национального университета им. В.Н. Каразина, Украина, г. Харьков
Порохняк Н.В., студентка 4 курса кафедры международной экономики Харьковского национального университета им. В.Н. Каразина, Украина, г. Харьков

Актуальность: В условиях усиления интеграционных процессов в системе мирового хозяйства и ужесточения конкуренции в сфере инвестиционных возможностей императивом существования каждой организации становится определение актуальных направлений укрепления конкурентных преимуществ, одним из которых можно выделить эффективное управление, которое невозможно без достоверного, оперативного и систематического управленческого учета расходов предприятия.

Цель статьи: определение характерных черт и анализ соответствующих качеств современных методов управления (не производственными) расходами для получения более достоверной и точной плановой информации на предприятии с целью принятия управленческих решений.