

ВНУТРИФИРМЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В УСЛОВИЯХ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Кормакова В.Н.

Белгородский государственный национальный исследовательский университет

Аннотация: В статье рассматривается проблема внутрифирменного обучения персонала структурного подразделения в сфере здравоохранения. Показана актуальность проблемы и пути ее решения.

Ключевые слова: система непрерывного профессионального обучения, внутрифирменное обучение, сфера здравоохранения.

Социально-экономические условия российской действительности выдвигают в число приоритетных направлений развития системы образования необходимость проведения изменений в системе непрерывного профессионального образования. Стратегия этих изменений, изложенная в Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы (утв. Распоряжением Правительства РФ от 29.12.2014 г. № 2765-р) [4], предусматривает, в частности, существенное обновление содержания и структуры высшего и профессионального образования. Задача «коренного улучшения системы непрерывного профессионального образования, качества подготовки специалистов» [5; 6] имеет фундаментальное значение для будущего страны.

Модернизация образования, в том числе отраслевого, предусматривает подготовку специалистов системы здравоохранения, компетентных, заинтересованных и стремящихся к достижению высоких результатов в здоровьесберегающей деятельности в условиях рыночной экономики. В настоящее время здравоохранение испытывает большую потребность в специалистах, которые наделены креативностью и целенаправленно ее развивают у себя; обладают социально-профессиональной активностью, лабильностью, мобильностью, конкурентоспособностью на рынке труда. Стереотипная установка о том, что полученный диплом может быть

подтверждающим документом всю профессиональную жизнь, не отвечает запросам времени. Получение квалификации в организации профессионального образования объективно ограничено во времени и поэтому дает возможность сотрудникам применения полученных профессиональных знаний лишь на начальном этапе профессиональной деятельности. Поэтому современные требования к профессиональным компетенциям предполагают необходимость их систематического совершенствования посредством приобретения профессиональных владений в процессе непрерывного профессионального образования, развития потребности и способности в их систематическом обновлении.

Непрерывное образование медицинских кадров – важнейшее условие повышения качества медицинского обслуживания, поэтому в нем заинтересованы общество и государство. Наиболее перспективным и приемлемым, как показывает опыт, является внутрипроизводственное /внутрифирменное обучение кадров, которое представляет собой обучение, «направленное на последовательное совершенствование без отрыва от производства профессиональных знаний и умений по имеющимся профессиям» [2; 3], позволяющее поднять качество и производительность труда работников. Постоянно возрастающая скорость устаревания знаний, что обусловлено стремительным развитием новых сестринских технологий, управления и обработки медицинской информации, повышает востребованность внутрифирменного обучения специалистов сестринского дела в условиях лечебно-профилактического учреждения. Отечественный и мировой опыт подтверждают также, что внутрифирменная форма организации непрерывного обучения кадров является одним из продуктивных способов решения проблемы «обогащения и обновления профессиональных компетенций» [1].

Современные подходы к обучению медицинских сестер на рабочих местах требует создания определенных организационно-педагогических условий, позволяющих сформировать у специалистов сестринского дела глубокие теоретические знания, профессионально важные личностные качества,

готовность к приобретению умений, обеспечивающих профессиональную мобильность, овладение новыми педагогическими технологиями в организации сестринского дела. При этом, как показало наше исследование, современная система непрерывной подготовки специалистов сестринского дела в лечебно-профилактических учреждениях требует реорганизации, повышения творческой самостоятельности руководителей структурных подразделений, обучающегося сестринского персонала, поиска новых способов повышения эффективности профессиональной подготовки и, соответственно, повышения качества обучения. Решить данные задачи позволяет внедрение внутрифирменного обучения на производстве и в организациях.

Анализ психолого-педагогической и научно-методической литературы позволил нам выявить особенности процесса внутрифирменного обучения медицинских сестер и условия, влияющие на его эффективность. Были определены и систематизированы андрагогические принципы обучения: принцип совместной деятельности, принцип опоры на практический опыт обучающихся, принцип системности обучения, принцип элективности, принцип осознанности обучения.

В ходе проведенного исследования были апробированы формы и группы методов внутрифирменного обучения среднего медицинского персонала отделения анестезиологии-реанимации №3 ОГУЗ «Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа» (г. Белгород): методы профессионального обучения на рабочем месте и методы профессионального обучения вне рабочего места. Эффективность внутрифирменного обучения специалистов сестринского дела оценивалась поэтапно. При оценке уровней профессиональной квалификации среднего медицинского персонала нами были частично использованы индикаторы качества оказываемой медицинской помощи, разработанные в нормативном документе Управления здравоохранения г. Белгород от 19.01.2007 г. № 36 «О примерных критериях качества медицинской помощи».

Оценка уровня профессиональной квалификации оценивалась по 10-балльной шкале и проявлялась на высоком, среднем и низком уровнях. В ходе оценки эффективности обучения была получена положительная динамика изменения исследуемого процесса. Количество обучающихся с низким уровнем результативности обучения снизилось на 29% (с 46% до 17%), а количество сотрудников подразделения с высоким уровнем результативности увеличилось на 28% (с 28% до 56%).

Анализ полученных в ходе проведенного исследования данных, изучение соотношения обучающихся в группе с разными коэффициентами уровня квалификации на двух этапах реализации обучающих модулей, позволил нам сделать вывод о том, что процентное соотношение обучающихся по уровням квалификации внутрифирменного обучения изменилось в сравнении с начальным этапом эксперимента: произошли значительные позитивные изменения. Наличие значимых различий средних коэффициентов квалификации внутрифирменного обучения медицинских сестер на начало и конец эксперимента явилось доказательством эффективности проведенной работы.

В заключение отмечаем, что проблема внутрифирменного обучения специалистов актуальна, интересна, при этом сложна и многогранна. Проведенное нами исследование позволило определить перспективы ее разработки: дальнейшее совершенствование системы внутрифирменного обучения специалистов путем внедрения информационных технологий, создание корпоративных университетов с целью повышения качества профессиональной подготовки специалиста.

Список литературы:

1. Громкова М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 495 с.
2. Змеев С.И. Технология обучения взрослых. - М., 2002. – 186 с.

3. Колесникова И.А. Основы андрагогики: Учебное пособие // Под ред. И.А. Колесниковой. Рекомендовано УМО. – М.: АСАДЕМА, 2007. – 220 с.
4. Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы (утв. Распоряжением Правительства РФ от 29.12.2014 г. № 2765-п) [электронный ресурс]: [URL:http://bda-expert.com/2015/01/koncepciya-federalnoj-celevoj-programmy-razvitiya-obrazovaniya-na-2016-2020-gody/](http://bda-expert.com/2015/01/koncepciya-federalnoj-celevoj-programmy-razvitiya-obrazovaniya-na-2016-2020-gody/)
5. Кормакова В.Н. Андрагогический потенциал неформального образования / В.Н. Кормакова: Сборник научных трудов и материалов научно-практических конференций. – М.: Изд-во «Академия социального управления», 2017. С. 300-303.
6. Левина В.А. Формирование профессиональной компетентности специалиста сестринского дела с квалификацией базового среднего профессионального образования / В.А. Левина: монография. – Саратов, 2004. – 205 с.