

- Учебник. - М.: ИКЦ «Маркетинг», 2004. – 697 с.
3. Молоткова Н.В., Соседов Г.А. Основы коммерческой деятельности. Учебное пособие. – Тамбов: Издательство ТГТУ, 2004. – 321 с.
 4. Экономика и организация деятельности торгового предприятия: Учебник. Под общ. ред. А.Н. Соломатина. - М., 2007. - 129с.
 5. Михайлов В.А. Рыночное продвижение торговых марок предприятиями оптовой торговли (на примере офисной техники и канцелярских товаров). Автореферат на соискание учёной степени кандидат экономических наук. Москва 2011. С.13-14
 6. Котлер Ф. Основы маркетинга. Краткий курс. М.: Вильямс, 2008. - 656 с.
 7. <http://econopoly.gov.ru> – Министерство экономического развития Российской Федерации
 8. Приказ Минэкономразвития России от 23.06.2017 N 299 (ред. от 13.12.2017) "Об утверждении Плана информатизации Министерства экономического развития Российской Федерации на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов"
 9. Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов. Москва 2017. – 208 с.
 10. Хныкин С.А., Тимосюк С.Л., Юрковская Г.И. Развитие оптовой торговли в современной России// актуальные проблемы авиации и космонавтики. 2011. №7 с. 89 – 90.
 11. <http://www.gks.ru> – Федеральная служба государственной статистики// Торговля в России [Электронный ресурс]. URL: http://www.gks.ru/bgd/regl/b15_58/Main.htm (дата обращения: 04.01.2018).
 12. Деловой климат в оптовой торговле в III квартале 2017 года. – М.: НИУ ВШЭ, 2017. – 16 с

© Костикова А.М., 2018

УДК 338.24.01

С.А. Костина
магистрант 2 курса НИУ «БелГУ» г. Белгород, РФ
E-mail: KostinaSvetlana2012@yandex.ru
Ж.Н. Авилова
к.с.н., доцент кафедры менеджмента и маркетинга
НИУ «БелГУ» г. Белгород, РФ

АНАЛИЗ СЕРТИФИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ В ОБЛАСТИ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Аннотация

В данной статье рассмотрены основные системы сертификации

специалистов в области проектного управления, проанализированы характерные особенности каждой системы сертификации, выявлены основные преимущества сертификационных систем.

Ключевые слова

Сертификация, проектный менеджмент, управление проектами, компетенции, процессный подход.

В современных условиях кризисных явлений в экономике и ожесточённой рыночной конкурентной борьбы, особое значение придаётся управлению проектами как в государственных структурах, так и в бизнесе. Управление изменениями, нововведениями как проектом, позволяет более эффективно, целесообразно и в срок выполнить соответствующий объём задач и достичь цели с максимальным положительным результатом. Так, компаниях и государственных органах обосновалась значимая проблема нехватки квалифицированных кадров в области проектного управления. Однако рынок труда специалистов в области проектного менеджмента растёт, и наиболее конкурентоспособными кадровыми ресурсами являются сертифицированные специалисты в области проектного управления.

Сегодня в мире действует целый ряд систем сертификации в области управления проектами. Эти системы похожи, но направлены на решение разных задач, и имеют разную целевую аудиторию.

Существуют следующие наиболее значимые системы сертификации специалистов в области проектного менеджмента:

1. Сертификация PMI
2. Сертификация IPMA
3. Сертификация PRINCE2®
4. Сертификация ПМ СТАНДАРТ

На рисунке 1 показано количество сертифицированных специалистов по трём наиболее значимым системам сертификации специалистов в области проектного менеджмента:



Рисунок 1 – Количество сертифицированных специалистов по различным системам сертификации

1. Сертификация PMI представляет процессную школу в управлении проектами.

В процессной школе основное внимание уделяется стандартизации процессов. Представители этой школы считают, что для получения качественного результата достаточно построить качественный процесс. Соответствующие стандарты описывают процессы, инструменты и техники, которые в этих процессах применяются.

Наиболее известной организацией, представляющей процессную школу, является Институт управления проектами (Project Management Institute - PMI). Институт выпускает свой стандарт Project Management Body Of Knowledge (PMBOK)® – Свод знаний по управлению проектами.

В книге описываются процессы, которые менеджер проекта должен применять, чтобы держать под контролем проект. Для каждого процесса описаны вводные данные, результаты, инструменты, техники, методы. После успешного прохождения сертификации кандидат получает звание Project Management Professional (PMP)® – профессионал управления проектами. Наличие сертификата PMP говорит о том, что его обладателю можно доверить серьезный, масштабный, дорогой проект

2. Сертификация IPMA

Другое широко известное направление в управлении проектами – это компетентностная школа. Основное внимание здесь уделяется компетенциям менеджеров проектов.

Главной организацией, представляющей компетентностную школу в мире, является Международная ассоциация управления проектами IPMA (International Project Management Association). Представители этой школы считают, что стандартизировать нужно не процессы, а человека. Если специалист обладает определенным набором элементов компетентности, то, независимо от того, выстроены или нет процессы в организации, его можно бросать на любой проект – наличие ключевых компетенций позволит ему сориентироваться, собрать команду, выбрать инструменты и успешно завершить проект. Такой подход нашел отражение в разработанном IPMA стандарте PM ICB. ICB содержит требования к компетентности специалистов в области управления проектами. В России IPMA представляет некоммерческая организация СОВНЕТ, которая разработала и поддерживает НТК - Национальные требования к компетентности в области управления проектами.

Сертификация IPMA включает четыре уровня:

- Уровень А. Сертифицированный директор проектов.
- Уровень В. Сертифицированный старший руководитель проектов.
- Уровень С. Сертифицированный руководитель проектов.
- Уровень D. Сертифицированный специалист.

3. Сертификация PRINCE2®

Существует еще одна популярная международная система сертификации менеджеров проектов, которая не относится ни к одной из вышеперечисленных школ – PRINCE2®. Это метод, который был разработан в конце 1980-х гг. в правительстве Великобритании как способ управления проектами информатизации. Со временем этот метод перешел на новый качественный уровень и стал универсальным, применимым для проектов любого типа. Метод используется на правительственном уровне практически во всех странах Евросоюза для реализации важных масштабных проектов.

Руководство *Managing successful projects with PRINCE2®* - это инструкция к действию, которая описывает три вещи:

- Принципы управления проектами
- Инструменты управления проектами
- Последовательность действий при управлении проектами

На сегодняшний день этот метод является наиболее популярным в сфере управления проектами благодаря своей практичности и возможности адаптации для крупных и небольших проектов. Всего в мире насчитывается 1 500 000 сертифицированных специалистов по PRINCE2®.

4. Сертификация ПМ СТАНДАРТ

Сертификация ПМ СТАНДАРТ – первая национальная система сертификации в области управления проектами, задуманная как сертификация по российским ГОСТам:

- ГОСТ Р ИСО 10006-2005 «Руководство по менеджменту качества при проектировании»
- ГОСТ Р 54869 – 2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом»
- ГОСТ Р 54871 – 2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению программой»
- ГОСТ Р 54870 – 2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов»
- ГОСТ Р ИСО 21500 - 2014 «Руководство по проектному менеджменту»

Поскольку сертификация ПМ СТАНДАРТ в рамках организации позволяет внедрить единый язык проектного управления, основным интересантом проведения этой сертификации является организация, в отличие от трех вышеописанных систем, где основным интересантом является кандидат.

Таким образом, можно выделить следующие выгоды сертификации по управлению проектами для компаний: 1. Повысить качество

управления проектами путем формирования «критической массы» специалистов, чьи профессиональные знания, опыт, навыки и поведение соответствуют международным и национальным стандартам. 2. Повысить рейтинг и конкурентоспособность компании за счет подтверждения сертификатами квалификации и компетенций специалистов. 3. Обоснованно повысить стоимость предоставляемых услуг. 4. Участвовать в тендерах, где основным критерием отбора является наличие в компании сертифицированных специалистов. 5. Повысить лояльность менеджеров к компании путем инвестиций в их профессиональное развитие.

Что касается выгод для самого специалиста, сертификация по управлению проектами позволит: 1. Получить признание квалификации и компетентности. 2. Получить персональное преимущество для карьерного роста. 3. Повысить профессиональный рейтинг и стоимость предоставляемых услуг.

Список использованной литературы:

1. Центр оценки и развития проектного управления, [Электронный ресурс], - <http://www.isopm.ru>, свободный;
2. Проектная практика, [Электронный ресурс], - <http://pmpractice.ru>, свободный;
3. Национальная ассоциация управления проектами «СОВНЕТ», [Электронный ресурс], - <http://www.sovnet.ru>, свободный

© Костина С.А., Авилова Ж.Н., 2018

УДК 33

Ларцев К.А.

Магистрант ВятГУ

г. Киров, РФ

E-mail: lartsev.lartsev@gmail.com

КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА

Аннотация

Актуальность данного вопроса представляет собой интерес к проектному управлению в целом, и стремление к эффективному и безошибочному его функционированию в частности. Цель данной статьи заключается в раскрытии сути контроля исполнения проектов. В работе представлены методы оценки состояния работ, показатели эффективности выполнения проектов, система контроля проектов. В ходе работы