

УДК 316.74

Домбровская А.Ю.

**КИБЕРМЕТРИЯ ТИПОВ  
АДАПТАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ  
ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ  
КАК НАПРАВЛЕНИЕ  
ИССЛЕДОВАНИЙ В СФЕРЕ  
СОЦИОЛОГИИ ИНВАЛИДНОСТИ****Домбровская Анна Юрьевна,**

канд. социол. наук, зав. лаборатории «Социология Интернета»  
Московский государственный гуманитарный университет им. М.А. Шолохова,  
ул. Верхняя Радищевская 16/18, г. Москва, 109202, Россия  
E-mail: an-doc@yandex.ru

**Аннотация**

**В** статье отражены основные результаты авторского киберметрического исследования маркеров адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья. В качестве методологической основы исследования обосновываются концепции и подходы к социальной адаптации инвалидов, существующие в рамках феноменологической парадигмы. Сообщения людей с инвалидностью в социальных медиа рассматриваются как маркеры социальной адаптации данной категории населения в виртуальном пространстве. Результаты киберметрического и контент-анализа сообщений инвалидов в социальных медиа отражают специфику восприятия адаптации людьми с ограниченными возможностями здоровья. Описаны основные адаптационные стратегии и схема разработки словарей данных типов для дальнейших киберметрических исследований данной предметной области. Особое место уделено проблеме методов сбора эмпирической информации в сфере социологии инвалидности и обоснованию киберметрии как значимого метода получения неспровоцированной информации в масштабе Big Data (больших данных). В заключении приводятся основные выводы, проблемы указанного направления исследования и возможные пути их решения.

**К**лючевые слова: инвалиды; адаптационная стратегия; киберадаптация, киберметрический анализ; социология инвалидности.

UDC 316.74

*Dombrovskaya A.Yu.***CYBERMETRICS OF TYPES  
OF ADAPTATION BEHAVIOUR  
OF PHYSICALLY DISABLED PEOPLE  
IN THE FIELD OF SOCIOLOGY  
OF DISABILITY****Dombrovskaya Anna Yurievna**

*Head of the Internet Sociology Laboratory*  
Sholokhov Moscow State University for Humanities  
16/18 Verkhnyaya Radishchevskaya St., Moscow, 109202, Russia  
*E-mail: an-doc@yandex.ru*

**АБСТРАКТ**

The main results of the author's research into cyberadaptation of physically disabled people are presented in the article. The concepts and approaches to social adaptation of disabled people existing within a phenomenological paradigm are used as a methodological basis of the research. Messages of people with disabilities in the social media are considered as a marker of social adaptation of this category of the population in the virtual space. The results of the cybermetric and discourse analysis of the messages of disabled people in the social media reflect the specific character of perception associated with adaptation by physically disabled people. The author describes the main adaptation strategies and a scheme of development of glossaries of these types for further cybermetric researches. A particular emphasis is given to the problem of methods of collecting empirical information in the sphere of sociology of disability and to justification of cybermetrics as a significant method of obtaining unprovoked information on the scale of Big Data. The main conclusions, problems and possible ways of their decision are given in the conclusion.

**Key words:** disabled people; adaptation strategy; cyberadaptation; cybermetric analysis; disability sociology.

## Введение

Социология инвалидности в последнее время развивается как динамичная отрасль социологического знания в рамках социологии медицины. Само появление этих отраслей в корпусе социологической науки свидетельствует об особом понимании социологами дисфункциональных состояний, болезни, инвалидности. В частности, социология инвалидности исходит из определения ограниченных возможностей здоровья (инвалидности) как био-психо-социального феномена. Такое понимание этого явления стало возможным благодаря трудам российских и зарубежных исследователей проблемы инвалидности. В частности, становлению социологии инвалидности способствовали исследования интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья и создание безбарьерной среды для их жизнедеятельности, а также идеи их социальной независимости, которые развиты в работах М.М. Айшервуд [1], Е.В. Воеводиной [2], Г.М. Иващенко [3], Л.М. Ким [3], Э.К. Наберушкиной [4], Е.Р. Ярской-Смирновой [5, 6] и др. За рубежом особая роль в развитии рассматриваемого направления исследований принадлежит теории дискриминируемого меньшинства, теории стигматизации и социальной эксклюзии людей с ограниченными возможностями здоровья (М.Р. Нариро-Реймонд [7], Ч. Олдмен [8], М. Оливер [9], С. Полидано [10] и мн. др.). Эти концепции и подходы создали фундамент для понимания адаптации инвалидов как процесса реализации различных видов социальной активности, обусловленного социальной средой и происходящего в условиях таких феноменов, как социальная стигматизация и стереотипизация людей с ограниченными возможностями здоровья.

Киберметрия адапционных типов как направление социологии инвалидности нацелена на поиск и анализ маркеров адапционных стратегий инвалидов, представленных в социальных медиа. Значимость этого метода наряду с традиционными методами сбора эмпирической информации объясняется возможностью оперировать с большими данными, а также объективным характером фактуальных сведений, полученных в усло-

виях неспровоцированной ситуации создания сообщений людьми с инвалидностью, а также здоровым большинством о людях с ограниченными возможностями здоровья.

## Основная часть

**Цель работы** – разработать методику киберметрии адапционных стратегий инвалидов и апробировать ее с применением онлайн сервиса для мониторинга социальных сетей.

## Материалы и методы исследования

Методами исследования служили:

- контент-анализ сообщений форума «Disability.ru» (сплошной анализ сообщений темы форума «Взаимодействие с обществом»);

- киберметрический анализ с применением онлайн сервиса для мониторинга социальных сетей IQBuzz (блогхостинги «ВКонтакте», «Twitter», «Facebook», глубина выгрузки 01.01.2013 – 01.01.2015, объем выгрузки – 50 031 сообщений).

## Результаты исследования и их обсуждение

Эмпирической основой разработки инструментария контент-анализа и киберметрии адапционных стратегий служили результаты авторского исследования состояния, специфики и результативности процесса социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья, полученных в ходе полуструктурированных интервью, проведенных в период с 2010 г. по 2012 г. в городах областного значения (региональных центрах) ЦФО: Туле, Калуге, Орле (выборочная совокупность репрезентативна по возрасту и полу людей с ограниченными возможностями здоровья в соответствии со статистическими данными и составила 1134 человека, предельная ошибка выборки – 5%).

Одним из результатов данного исследования служило выявление 4 стратегий социальной адаптации инвалидов. Данная типологизация осуществлена посредством кластерного анализа с помощью таблиц объединения (K-Means Cluster SPSS for Windows 17.0). Основа кластеризации – матричная структура индикаторов – включает объективные и субъективные показатели социальной адаптации

людей с ограниченными возможностями здоровья. Совмещение в исследовательской схеме объективных индикаторов, фиксируемых количественной стратегией анализа, и субъективных, интерпретируемых в ходе качественного анализа данных открытых вопросов, позволило увеличить эвристический потенциал типологизации и содержательно описать типы социальной адаптации изучаемой категории населения.

В соответствии с результатами кластеризации в параграфе охарактеризованы 4 типа социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья: «абсолютная адаптация»; «субъективная адаптация», «субъективная дезадаптация», «дезадаптация». Исследование показало, что наиболее распространена дезадаптация как вид адаптационной стратегии, она характерна для 34% людей с ограниченными возможностями здоровья. Социально-демографические контуры данного типа – пожилые женщины, имеющие первую и вторую группы инвалидности. Данный тип характеризуется реверсивной экономической стратегией, социальной пассивностью и не использованием (или игнорированием) ресурсов социального компьютеринга в процессе социальной адаптации.

Субъективную дезадаптацию как тип социальной адаптации реализует 31% людей с ограниченными возможностями здоровья, для которых характерны защитная адаптационная стратегия в экономическом поведении, утилитарные установки в формировании социальных контактов. Социально-демографический портрет рассматриваемого типа социальной адаптации – мужчины и женщины предпенсионного и пожилого возраста, имеющие вторую и третью группы инвалидности.

Субъективной адаптации как типа социальной адаптации придерживаются 26% опрошенных людей с ограниченными возможностями здоровья, которые активно используют ресурсы киберадаптации (социальной инклюзии с помощью Интернета и других телекоммуникационных средств). Данный тип социальной адаптации характерен для людей обеих гендерных групп молодого и среднего возраста, имеющих инвалидность

по причине заболевания опорно-двигательного аппарата.

Наименее распространена «абсолютная адаптация» как вид социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья, которая выявлена лишь у 9% изучаемой общности. Данный тип адаптационной стратегии характеризуется инновационным экономическим поведением: занятостью и самозанятостью; активностью во всех сферах общественной жизни; совмещением оффлайн и онлайн стратегий социальной адаптации. Этот тип социальной адаптации свойствен молодым людям, имеющим рабочие группы инвалидности.

Данные типы служили ориентиром поиска цифровых маркеров в социальных медиа, то есть словоупотреблений, указывающих на реализацию того или иного типа социальной адаптации инвалидов. С одной стороны, это будет служить контрольным методом для уточнения достоверности результатов традиционной стратегии исследования, с другой – позволит получить дополнительную информацию о способах самовыражения, самоидентификации и восприятия адаптации людьми с инвалидностью.

Анализ сообщений форума Disability.ru помимо указанных результатов кластерного анализа основывался на изучении предварительно выявленных концептов, включающих вербализируемые инвалидами личностные качества и способности, указывающие на позитивную социальную идентификацию; индивидуальные особенности, свидетельствующие о негативной социальной идентификации, а также общую оценку сообщения на предмет выраженной в нем позитивной или негативной самоидентификации.

Необходимо отметить, что сообщений, отнесенных нами к числу высказываний, указывающих на позитивную социальную идентификацию, оказалось менее трети от общего числа анализируемых сообщений темы форума (29%). В таблицу 1 помещены конкретные индивидуальные свойства и способности, идентифицируемые людьми с ограниченными возможностями здоровья как свои позитивные качества.

Таблица 1

**Личностные качества и способности, вербализируемые людьми с ограниченными возможностями здоровья как собственные жизненные ресурсы в сообщениях интернет-форума Disability.ru (на 10 января 2014 г.)**

Table 1

**Personal qualities and abilities of people with disabilities in the Internet messages Disability.ru (January 10, 2014)**

Качества и способности	Удельный вес, %
Умение не обращать никакого внимания на дискриминационное отношение со стороны окружающих	17
Умение приспособиться к любым жизненным условиям	15
Разумность, рассудительность, интеллект, мудрость	28
Доброта, отзывчивость, установка на взаимопомощь, доверие, терпимость	13
Целеустремленность, оптимизм, настойчивость в достижении желаемого	27
Итого	100%

Из таблицы 1 видно, что основную ставку в условиях ограниченных возможностей здоровья люди делают на развитие умственных способностей. Очевиден некий сублимационный механизм социальной адаптации: установка на повышение интеллектуальных качеств в условиях нетипичной внешности и ограничений здоровья.

Анализ представленного распределения позволил установить, что участники форума довольно высоко оценивают свой интеллектуальный потенциал и испытывают статусную поддержку от возможности продемонстрировать на форуме свои взгляды и рассуждения. Практически такую же высокую значимость для позитивной самоидентификации имеют для инвалидов качества целеустремленности, настойчивости и оптимизма. Подчеркнем, что эти качества декларировались людьми как индивидуальные приобретения в связи с получением инвалидности.

Особый практический смысл имеет для нашего исследования доля участников форума, указавших на умение игнорировать

дискриминационные проявления со стороны социального окружения. Эта почти пятая часть сообщений свидетельствует о серьезной проблеме социальной адаптации изучаемой общности — негативных внешних субъективных условиях, выражающихся в низком уровне культуры здорового большинства в обращении с людьми, имеющими ограничения здоровья и распространенности социальных стереотипов, заблуждений и дискриминационных представлений общества о таких людях. В этих условиях вполне понятна ставка людей с инвалидностью на декларируемое безразличие и умение не замечать неадекватное отношение к себе со стороны окружающих.

В число жизненно важных качеств позитивных самоидентификантов, согласно данным таблицы, входит умение приспособиться к любым условиям. Это и понятно, ведь сущностной характеристикой жизни в условиях ограниченных возможностей здоровья является адаптация к этому состоянию. И, наконец, еще одной значимой группой

качеств для лиц с позитивной самоидентификацией является доброта, отзывчивость, терпимость, установка на взаимопомощь и доверие. В этой части сообщений, репрезентирующих указание на перечисленные качества как жизненные ресурсы в условиях ограниченных возможностей здоровья, подчеркивается, что формирование способностей к сопереживанию, готовности оказать помощь ближнему и доверять людям связано именно с обретением статуса инвалида.

Все указанные вербализируемые в сообщениях форума качества и способности составляют семантическое ядро адаптантов и субъективных адаптантов, для которых характерна активная стратегии жизни в условиях ограничений здоровья и позитивная самоидентификация.

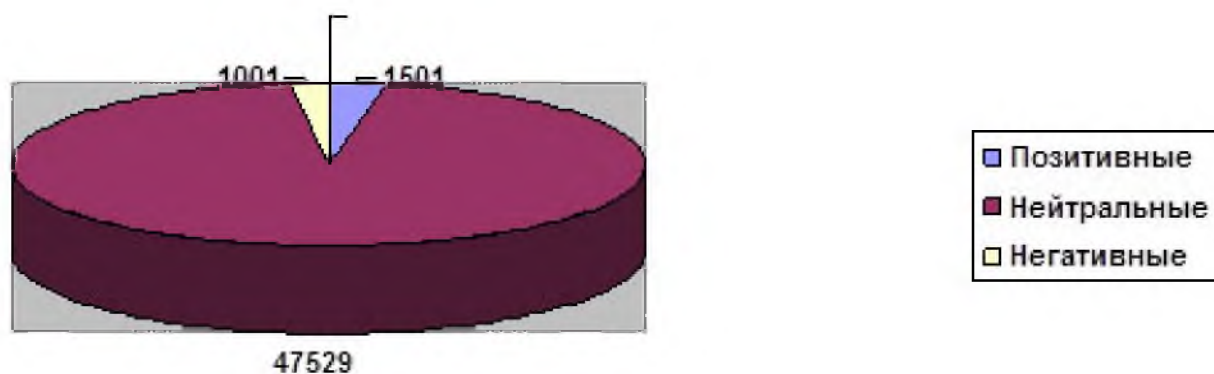
Исходя из этого, следует говорить о киберпространстве как о наиболее благоприятной адаптационной среде, создающей инвалидам условия для реализации различных форм виртуальной социальной активности и самопрезентации. С другой стороны, это может объясняться численным доминированием адаптантов и субъективных адаптантов в киберпространстве.

Еще одним свидетельством того, что глобальная сеть обладает более благоприятны-

ми условиями для самовыражения и самоидентификации инвалидов, служат результаты киберметрии. Исследование показало, что дискурс инвалидности в пространстве Рунета имеет иные черты в сравнении с таковыми пространства традиционных масс-медиа. Использование метода киберметрии социальных медиа с применением онлайн сервиса IQBuzz позволило осуществить выгрузку 50 031 русскоязычных сообщений с упоминанием людей с ограниченными возможностями здоровья, транслируемые в социальных сетях «ВКонтакте», «Facebook» и «Twitter» в течение периода с 1 января 2013 г. по 1 января 2015 г.

Использование киберметрии предполагало возможность автоматизированного анализа больших данных без формирования выборочной совокупности, а также изучение неспровоцированной информации, создаваемой людьми вне ситуации исследовательского вопроса, а потому более объективной, достоверной и искренней.

Согласно данным киберметрии 95% сообщений с упоминанием людей с инвалидностью имеют нейтральную тональность, т.е. свободно от дискриминационных терминов и неадекватных стереотипов об этих людях (рис. 1).



**Рисунок 1.** Тональность сообщений с упоминанием людей с инвалидностью в социальных сетях «ВКонтакте», «Facebook» и «Twitter» в течение периода с 1 января 2013 г. по 1 января 2015 г., в абс. величинах

**Figure 1.** The colour of messages mentioning people with disabilities in the social networks «VKontakte», «Facebook» and «Twitter» during the period from 1 January 2013 to January 1, 2015, abs. values

Согласно данным киберметрического исследования, виртуальное пространство Рунета является более психологически комфортной средой для адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья. Это можно объяснить тем, что киберпространство является более доступной для реализации социальной активности средой для изучаемой общности, и авторство определенной части сообщений принадлежит самим людям с инвалидностью.

Удельный вес сообщений по фазам (месяц) изучаемого периода показывает, что количественное распределение релевантных исследованию сообщений фактически константное и колеблется в пределах 4,1–4,7% в месяц от общего числа сообщений за два года. Это говорит об отсутствии в глобальном электронном пространстве эффекта так называемой «социальной ниши», которая отводится для людей с ограниченными возможностями в традиционных масс-медиа в специальный период (неделя инвалидов) и о том, что в социальных сетях представленность (репрезентация) людей с инвалидностью является равномерной и стабильной.

Таким образом, киберпространство социальных сетей служит альтернативной возможностью конструирования позитивного дискурса инвалидности и проявления социальной субъектности людям с ограниченными возможностями здоровья.

## Заключение

Исследование показало перспективность и высокий эвристический потенциал комбинирования традиционных опросных методов социологического исследования и киберметрии адаптационных стратегий инвалидов. Именно киберметрия как метод, с помощью которого возможно получить неспровоцированную информацию от людей, имеющих зачастую социально-психологические барьеры в непосредственной коммуникации, способствует объективному пониманию субъективных смыслов, вкладываемых инвалидами в восприятие адаптации.

Основной перспективой данного исследования служит дальнейшая разработка и апробация словарей адаптационных стратегий инвалидов, позволяющая выявить удельный вес пользователей с инвалидностью, реализующих различные типы социальной адаптации, а также описать специфику их социальной активности и восприятие состояния ограниченных возможностей здоровья.

## Поддержка (благодарности)

Исследование реализовано в рамках выполнения государственного задания Министерства образования и науки РФ «Выявление взаимосвязи развития политических систем и Интернет-коммуникации» ГЗ 2816 на 2014–2016 гг.

### ЛИТЕРАТУРА:

1. Айшервуд М.М. Полноценная жизнь инвалида: монография. М.: Моск. соц. ин-т, 1991. 122 с.
2. Воеводина Е.В. Стигматизация студентов-инвалидов и адаптационные стратегии российских вузов: монография. М.: ФИРО, 2012. 90 с.
3. Иващенко Г.М., Ким Е.Н. Об опыте работы по социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями в московском городском клубе «Контакты-1». М.: Клуб «Контакты-1»; НИИ семьи, 1997. 69 с.
4. Наберушкина Э.К. Социальное пространство инвалидности: формирование доступной среды: монография. Саратов: Наука, 2009. 158 с.
5. Ярская-Смирнова Е.Р. Женщины и инвалидность: испытания на прочность / Е.Р. Ярская-Смирнова, Э.К. Наберушкина // Социологические исследования. 2009. № 5. С. 70-76.
6. Ярская-Смирнова Е.Р. Социальные изменения и мобилизация ресурсов: жизненные истории российских инвалидов // INTER, 2002. № 1. С.39-54.
7. Nario-Redmond M.R. Cultural stereotypes of disabled and non-disabled men and women: Consensus for global category representations and diagnostic domains / M.R. Nario-Redmond // Brit. j. of social psychology. Leicester, 2010. №3. P. 471-488.
8. Oldman Ch. Later life and the social model of disability: A comfortable partnership? // Ageing a. society. Cambridge, 2002. № 6.
9. Oliver M. Disability Politics: Understanding Our Past, Changing Our Future.. L.: Routledge, 1996.
10. Polidano C. Participation in and completion of vocational education and training for people with disability. Melbourne: Melbourne inst. of applied econ. a. social research, 2010. 28 p.



---

**REFERENCES:**

1. Ayshervud M. M. Full-fledged Life of the Disabled Person: Monograph. M.: MSHI, 1991. 122 p.
2. Voevodina E.V. Stigmatization of Disabled Students and Adaptation Strategy of the Russian Higher Education Institutions: Monograph. M.: FIRO. 2012. 90 p.
3. Ivashchenko G. M., Kim E.N. About Experience on Social Rehabilitation of Children with Limited Opportunities in Moscow City club "Kontakty-1". M.: Kontakty-1 club; Scientific research institute of a family, 1997. 69 p.
4. Naberushkina E.K. Social Space of Disability: Formation of the Available Environment: Monograph. Saratov: Science, 2009. 158 p.
5. Yarskaya-Smirnov E.R. Women and Disability: Tests for Durability //Sociological researches. 2009. No. 5. Pp. 70-76.
6. Yarskaya-Smirnova E.R. Social Changes and Mobilization of Resources: Vital Stories of the Russian Disabled People //INTER. 2002. No. 1. Pp. 39-54.
7. Nario-Redmond M.R. Cultural stereotypes of disabled and non-disabled men and women: Consensus for global category representations and diagnostic domains //Brit. j. of social psychology. Leicester, 2010. No. 3. Pp. 471-488.
8. Oldman Ch. Later life and the social model of disability: A comfortable partnership? // Ageing a. society. Cambridge, 2002. No. 6.
9. Oliver M. Disability Politics: Understanding Our Past, Changing Our Future. L.: Routledge, 1996.
10. Polidano C. Participation in and completion of vocational education and training for people with disability. Melbourne: Melbourne inst. of applied econ. social research, 2010. 28 p.