

## **Социальная работа с молодежью в Германии**

**Пауль Фюльбер**

Социальная работа с молодежью проводится в сферах социально-трудовой адаптации (JBH), миграционной помощи переселенцам, молодёжного жилья, гендерной работы, социальной работы в школах, поисковой работы (в смысле проявления инициативы).

Субъектами социальной работы с молодёжью являются в первую очередь учреждения групп организаций, которые объединились в Федеральное рабочее объединение социальной работы с молодёжью (BAG JAW).

### ***Целевые группы социальной работы с молодежью***

Адресатами социальной работы с молодёжью являются особенно индивидуально ущемлённые и социально незащищённые молодые люди. По Munder, кроме этого, к ним относятся молодые люди с социальными ограничениями, т.е. с дефицитной социализацией в сферах семьи, школы и обучения, профессиональной жизни и другого окружения. К ограничениям относятся в особенности такие, «которые обусловлены через социальное окружение, экономическую ситуацию, семейное положение дел и ситуацию, недостаточное образование или через пол, этническое или культурное происхождение» (Munder и др., Rz 13). Индивидуальными ущемлениями являются, по Munder, «все психические, физические или другие личные ущемления индивидуального рода (например, зависимость, сверхзадолженность, правонарушение, инвалидность). И особенно снижение, нарушение, слабость обучения, снижение, нарушение, слабость работоспособности, нарушения развития» (§ 13, Rz 14).

В имеющих значение для социальной работы с молодёжью законодательных основах и инструкциях о выполнении Кодекса социального права III также называются в качестве примеров индивидуально ущемлённые и социально незащищённые группы лиц. Эмпирически подтверждены прежде всего следующие группы, которые оказались в проектах и мероприятиях социальной работы с молодёжью: ученики основных и специальных школ с плохим свидетельством об окончании школы или без него; прервавшие школьный процесс обучения; прервавшие обучение; молодёжь с дефицитом социализации; молодёжь из сферы помощи в вопросах воспитания; молодые преступники и наркоманы; инвалиды (прежде всего лица, испытывающие затруднения в учёбе); иностранная молодёжь; молодые переселенцы.

Таким образом, речь идёт о группах лиц, «которые по причине процессов экономических изменений в недалёком будущем или надолго застрянут на попутти. Феномен молодёжной безработицы является у этой целевой группы в большинстве случаев лишь индикатором многослойного, индивидуального, социального или общественно вызванного бедственного положения...» (Fulbier/ Schnapka, 1991, p. 281). Особо следует сказать о девочках и молодых женщинах, которые только из-за половой принадлежности ущемляются на рынке мест обучения и труда в дополнение к имеющимся социальным проблемам.

Социальная работа с молодёжью финансируется как муниципалитетами, так и землями, и федерацией. Здесь можно назвать специфические земельные программы (например, поддержки молодёжных мастерских, фонд детей и молодёжи

федерального правительства, через инструменты поддержки которых финансируются федеральные централизованные организации (как, например, BAG JAW) и модельные проекты социальной работы с молодёжью, связанной с миром труда.

В качестве одного из видов поддержки социальной работы с молодёжью с целью помочи молодёжи можно привести интегративные службы для центров опеки молодых переселенцев и Гарантийного фонда (федеральные средства).

Гарантийный фонд имеет следующую задачу: через финансирование языковых курсов, развивающих классов, дополнительных уроков и т.д. поддерживать в рамках помощи языковую, школьную, профессиональную и тем самым социальную интеграцию молодых переселенцев, лиц с правом убежища и контингентных беженцев (ср. Laubach, 2001).

Значение, которое имеет социальная работа с молодёжью в рамках помощи молодёжи, лучше всего рассмотреть на примере данных Статистического федерального ведомства. Так, в 1997 году было израсходовано 33 миллиарда немецких марок для помощи молодёжи (без затрат на персонал для управления помощью молодёжи).

Социальная работа с молодёжью, и особенно помощь в социально-трудовой адаптации, финансируется Федеральным ведомством по труду. Оказание помощи по интеграции в общественную жизнь для молодых переселенцев (§ 418, SGB III) и языковая поддержка (§ 419, 420, SGB III) также финансируются этим ведомством. Помимо этого, социальная работа с молодёжью имеет источники финансирования в Федеральном законе о социальной помощи (BSHG) и в Европейском социальном фонде.

### *Сфера деятельности социальной работы с молодёжью*

Социально-трудовая адаптация является в количественном плане самой большой из сфер деятельности социальной работы с молодёжью. Тем не менее, в правовых основах понятия «социально-трудовая адаптация» не найти. Оно является общим для всех без исключения активностей, которые в качестве содержания имеют подготовку к профессии, профессиональное обучение незащищённой молодёжи, и квалификацию, и занятость, а также повышение квалификации. Наряду с молодёжными мастерскими и другими специфическими для земли инструментами, а также модельными проектами, связанными с миром труда, Фонда детей и молодёжи, – это прежде всего мероприятия управления по вопросам труда, которые определяют эту сферу деятельности. Образовательные мероприятия, готовящие к профессии (курсы испытания, информирования и пробования – tip-Lehrgange; курсы основного обучения – G-Lehrgange; курсы для поддержки инвалидов – F-Lehrgange; курсы по улучшению шансов профессионального обучения и интеграции – BVE-Lehrgange), находятся здесь, наряду с поддержкой социально незащищённых лиц через обучение вне предприятия (BaE) и виды помощи, сопровождающие обучение (ABH) и интеграцию в занятости (например, мероприятия по обеспечению занятости).

По статистике BAG JAW, среди содействующих получению профессии и дающих профессиональную подготовку мероприятий социальной работы с молодёжью профессиональное обучение незащищённой молодёжи (если рассматривать её только в количественном плане) является самой большой сферой социально-трудовой адаптации, за ней следуют подготовка к профессии, квалификация и занятость (ср. Fulbier, 1998). Особым «фирменным знаком» социально-трудовой адаптации является то, что в разных областях работы и формах мероприятий реализуется поддержка, специфичная для каждой целевой группы (например, через

метод компетентности), совместно с профессиональной, школьной и социальной педагогикой. Было бы желательно объединить имеющиеся концепты в «педагогику поддержки ущемлённых лиц» (ср. Rutzel, 2000).

Даже если помочь при переходе через первый порог рынка труда (школа-обучение) на второй (обучение- занятость) стоит в центре внимания социально-трудовой адаптации, и она в этом отношении понимается как «мост в мир труда», ввиду реальной ситуации на рынке мест обучения и труда подготовка к жизни без постоянной работы и общественная интеграция индивидуально ущемлённых и социально незащищённых молодых людей вне профессиональной интеграции должны стать целью социальной работы с молодёжью и социально-трудовой адаптации (ср. BAG JAW; 1999. Krafeld, 2000).

### *Миграционная помощь*

Работа с молодыми переселенцами и молодыми иностранцами уже несколько лет входит в сферу деятельности миграционной помощи, даже если учреждения и источники финансирования в основном разделены. Прежде всего нужно назвать центры по опеке, которые помогают молодым переселенцам в их школьной, профессиональной и социальной интеграции. Здесь адресаты сразу же после прибытия навещаются и получают консультацию, им предлагаются языковые курсы, формы проведения досуга и многое другое. Кроме этого, центры по опеке выполняют кейс-менеджмент (менеджмент поддержки отдельно взятого клиента), заключающийся в кооперации с другими учреждениями (например, школами и образовательными учреждениями вне предприятий), помогают молодым переселенцам найти собственный путь интеграции и следовать им. При необходимости привлекаются терапевтические учреждения и консультации для наркозависимых и должников (ср. Mies van Engelshoven, 2001). Хотя специфичные для иностранцев методы и имеются в социальной работе с молодёжью, в целом их очень мало, например, в сфере социально-трудовой адаптации. Таким образом, неотложно требуются межкультурные методы по улучшению интеграции переселившихся молодых людей (ср. BAG JAW, 2000). К ним, с одной стороны, относятся специфичные компетенции мигрантов (например, бикультурность, знание двух языков), позволяющие серьезно воспринимать и интегрировать педагогическое взаимодействие. С другой стороны, в состав спецперсонала входят, наряду с другими, специалисты с миграционным фоном и(или) специалисты по социальной работе с молодёжью, которые получили специализированное повышение квалификации для работы с мигрантами. Здесь может использоваться предметная компетенция центров по опеке молодых переселенцев, чтобы разработать новую форму охватывающей миграционной работы.

### *Молодежное жилье в рамках социальной работы с молодёжью*

«Жильё относится к основным погребностям человеческого существования и является предпосылкой для жизни, достойной человека. Для молодых женщин и мужчин возможность жить в приемлемых условиях имеет фундаментальное значение для школьной и профессиональной жизни, для учения и преуспевания или для уменьшения ущемления» (BAG LAW, 1999, р. 123). Программа «Молодёжное жильё» в рамках социальной работы с молодёжью содержит самые разные формы

обусловленного профессией размещения молодых людей вне родительского дома, связана с социально-педагогическим сопровождением и не относится – как уже упомянуто выше – исключительно к индивидуально ущемлённым и социально незащищённым молодым людям. Целевыми группами молодёжного жилья являются молодые люди, которые проходят школьную или профессиональную ориентацию, находятся в стадии подготовки к началу школьного или профессионального обучения, начинают школьное или профессиональное обучение, нуждаются в социально-педагогически сопровождаемой форме жилья для школьного или профессионального мероприятия или для поддержки мобильности, нуждаются в особых видах помощи и предложений в трудных, семейных и личных жизненных ситуациях, как мигранты зависят от специфических миграционных видов помощи, развивают перспективу без работы и (или) жилья (BAG JAW, 1999, р.122).

В основном имеются следующие формы предложений молодёжного жилья: молодёжные общежития с социально-педагогическим сопровождением, совместное проживание с социально-педагогическим сопровождением, внешние жилые группы, отдельное проживание с социально-педагогическим сопровождением, например, кризисное жильё, жильё для молодых матерей и мн. др. (ср. BAG JAW, 1999, р. 123)

Более новые методы внутри этого спектра испытывались за последние годы прежде всего через модельные проекты Фонда детей и молодёжи по социальной работе с молодёжью, связанной с миром труда (ср. Немецкий институт молодёжи, 1999). Здесь в качестве примера назовём три метода:

- молодёжь сама создаёт жилую площадь;
- кризисное жильё;
- региональное место по распределению жилой площади.

Молодёжное жильё будет в ближайшее время остро востребовано, ибо европейские миграционные движения молодых людей происходят постоянно. Будут практиковаться мобильные виды помощи через программу немедленных действий федерального правительства, тем самым обеспечивая мобильность внутри Федеративной Республики Германии.

### *Поисковая работа в рамках социальной работы с молодёжью*

Внутри поисковых методов помощи молодёжи за последние годы выкристаллизовались три основных типа: 1) мобильная работа с молодёжью, охватывающая методы работы по месту жительства, ориентированная на общество, или социальное пространство, связанная с проживанием и сконцентрированная в регионе; 2) уличная социальная работа как проектная форма, ориентированная на тусовку или целевую группу; это прежде всего разыскивающая консультация и поддержка определённых субкультурных группировок (например, молодёжи, употребляющей наркотики, панков, проституток, проститутов и т.д.); 3) поисковая социальная работа с молодёжью, которая назначается в тесной связи с социально-трудовой адаптацией согласно § 13 SGB VIII вместе с SGB III, но и охватывает другие сферы социальной работы с молодёжью, например, миграционную работу (ср. Fulbier/ Steimle, 2001).

Уличная социальная работа и мобильная работа с молодёжью ориентируются в их самопонимании на следующие принципы: розыск, низкопороговость и гиб-

кость предложений; потребность, жизненный мир и возраст; добровольность и приемлемость, защита доверия и анонимность; партийность и гласность; обязательность и последовательность.

Эти принципы также действительны для поисковой социальной работы с молодёжью в рамках § 13 КJHG и программы немедленных действий федерального правительства. В этом контексте, однако, постановка задачи более специфична и связана прежде всего с профессиональной и социальной интеграцией. В этом отношении подход социальной работы с молодёжью к поисковым методам «больше привязан к предопределённым целям и таким образом нормативнее, чем в контексте уличной социальной работы и мобильной работы с молодёжью» (Fulbier/Steimle, 2001).

Из сказанного выше следует, что дальнейшая работа с молодёжью не останавливается на поиске и установлении связей. Нужно постепенно подводить молодёжь к «требованиям мира труда с включением имеющихся в распоряжении видов помощи и подходящих мероприятий» (Kramer/ Ingemann, 1997, p.16).

Низкопороговость означает, что необходимо помочь потенциальным адресатам снова заниматься мероприятиями и проектами социальной работы с молодёжью. Но для этого сначала обязательно вступить в контакт с молодыми людьми без больших требований и без нормативных представлений об удачном образе жизни. «Для этого прежде всего и в первую очередь необходимо изменение парадигм у профессионалов. Они должны видеть молодых людей прежде всего с их недостатками. На них нужно опираться и усиливать их, чтобы инициировать создание и развитие ресурсов» (von Bothmer, 2000, p. 96).

### *Социальная работа в школах*

С тех пор, как отказ от школы у всех на устах, вновь интенсивно обсуждается социальная работа в школах и социальная работа с молодёжью, связанная со школой и школьниками. Но если исходить из того, что «быть молодым» сегодня означает прежде всего «быть школьником» (Munchmeier, 1995), тогда школа является частью жизненного мира всех молодых людей. Социальная работа в школах имеет, таким образом, намного больше задач, чем представляют кризисные менеджеры при отказе от школы. Показать школу в целом как положительный жизненный мир для молодых людей является главной задачей социальной работой в школах, которая может быть выполнена только совместно с учителями. К тому же, необходимо сопровождать социальной работой переход ущемленных молодых людей от школы к профессиональному обучению, например, консультировать и информировать их по вопросам, связанных с профессией, а также учить критически рассматривать специфичную для каждого пола профессиональную ориентацию, предписывающую юношам и девушкам различные роли и профессии (ср. Ludewig/ Paar, 2001).

### *Гендерная (специфичная для пола) социальная работа с молодёжью*

Гендерная социальная работа с молодежью не является новой, особенно как поддержка девочек и женщин. Она имеет долгую традицию, например, в объединении «IN VIA Kath. Madchensozialarbeit». Социальная работа с девочками проводилась в эмансипированном и феминистском движении женщин 70-х годов. Она представляет собой самостоятельный метод и предлагает виды помощи, специфичные для пола, а

также в предложениях и мероприятиях учитывает женские сильные стороны и жизненные устои и уменьшает общественные ущемления женщин. Поддержка юношей и молодых мужчин не имеет особой традиции, в отличие от социальной работы с девочками, и действует в русле проектов социальной работы с молодежью.

Понимание половых ролей является неотъемлемой частью социальной работы с молодежью. Это означает для педагогической практики, что, наряду с совместными (для девочек и мальчиков) методами, должны все больше применяться методы, специфичные для пола. Поэтому гендерные методы в социальной работе с молодежью будут развиваться дальше.

### *Добровольные службы для ущемлённой молодёжи*

«Добровольная социальная служба» (FSJ) и «Добровольная экологическая служба» (FOJ) известны уже многие годы в Федеративной Республике Германии, но почти не имеют значения для группы адресатов социальной работы с молодежью. В основном пользуются этими службами молодые женщины с более высоким уровнем образования.

В настоящее время через проекты европейских добровольческих служб ущемленная молодежь может в национальном и интернациональном плане собирать драгоценный жизненный опыт.

Помимо путей дальнейшего развития социальной работы с молодежью, укажем еще на некоторые аспекты, которые имеют для нее актуальное значение:

1. Социальная работа с молодежью должна идти новыми путями, чтобы внести вклад в избежание или редуцирование враждебности к иностранцам, готовности к насилию и правового радикализма (ср. Glab, 2001).

2. Социальная работа с молодежью не может развиваться изолированно: необходимы, во-первых, квалифицированное взаимодействие мероприятий, во-вторых, – социально-пространственная связь с инфраструктурой муниципалитета, региона, городского района. Проекты социальной работы с молодежью должны быть тесно связаны с Управлением по делам молодежи, школой, а также с местной экономикой.

3. Социальная работа с молодежью должна заниматься демографическим развитием. Нужно исходить из того, что в ближайшие 5–6 лет она не будет подвержена существенным изменениям, если не изменятся рамочные условия, например, из-за новой иммиграционной политики федерального правительства. Во многих местах ведутся «философские» споры о том, сможет ли, например, социально-трудовая адаптация продержаться съё 5–6 лет, поскольку потом проблема нехватки мест обучения и молодёжной безработицы решится демографическим способом. Учреждения социальной работы с молодежью и социально-трудовой адаптации должны заранее ориентироваться на это развитие, даже если исходить из того, что социально незащищённые и индивидуально ущемлённые молодые люди будут нуждаться и в будущем в профессиональной и социальной интеграции.

Учитывая исторические этапы развития социальной работы с молодёжью, нужно исходить из того, что перед ней появятся в будущем новые задачи, которые в данное время ещё совсем не распознаемы и на которые нужно будет гибко реагировать.