

Список литературы:

1. Капалыгина И.И. Взаимодействие участников образовательного процесса в педагогической системе сохранения здоровья в информационно-образовательном пространстве // Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 74-1. С.107-110.

ПРОСОЦИАЛЬНАЯ УСТАНОВКА ПЕДАГОГА: СОДЕРЖАНИЕ КОГНИТИВНО-НОРМАТИВНОГО КОМПОНЕНТА²

Ерошенкова Е.И.,

*Белгородский государственный национальный
исследовательский университет, г. Белгород*

Аннотация. Просоциальное поведение педагога и его просоциальная установка отражают потребности общества в специалистах «помогающих» профессий. Одним из основных в структуре просоциальной установки педагога является когнитивно-нормативный компонент. В его содержании автор выделяет содержательные, организационные и консультационные знания, нормы-установки эмпатии и коммуникации, организованности и планирования, устойчивости и адаптивности, а также нормы социальной ответственности, взаимности, справедливости, «затраты-вознаграждения».

Ключевые слова: просоциальное поведение, просоциальная установка, педагогическая деятельность, когнитивный компонент, нормы

PROSOCIAL ATTITUDE OF THE TEACHER: THE CONTENT OF THE COGNITIVE-NORMATIVE COMPONENT

E.I. Eroshenkova,

Belgorod State University, Belgorod

Abstract. The teacher's prosocial behavior and his prosocial attitude are a reflection of society's needs for specialists in "helping" professions. One of the main components in the structure of the teacher's prosocial attitude is the cognitive-normative component. In its content, the author highlights meaningful, organizational and consulting knowledge, norms-settings of empathy and communication, organization and planning, sustainability and adaptability, as well as norms of social responsibility, reciprocity, fairness, "costs-reward".

Keywords: prosocial behavior, prosocial attitude, pedagogical activity, cognitive component, normative component

В настоящее время всё с большей интенсивностью (на основе изучения общественного мнения, появления нормативных документов в области образования, утверждения основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей [4], анализа текстов выступлений представителей власти, а также с учетом потребностей человека, семьи, государства и общества) актуализируется необ-

² Исследование выполнено в рамках Государственного задания НИУ «БелГУ» на 2023-2025 гг. № FZWG-2023-0017 «Разработка концепции просоциального педагогического образования в вузе как долгосрочное инвестирование в развитие человеческого капитала, помогающих стратегий, солидарного общества».

ходимость выстраивания образования с учетом просоциальных ориентиров. Применительно к педагогической деятельности такие ориентиры просоциальности, как *благо и польза, перспективное видение вызовов и целей современности, помощь и поддержка, взаимодействие и сотрудничество* [1], составляют основу просоциальной установки педагога. Подобного рода установка как системное личностное образование фиксируется в устойчивых благоориентированных мотивах, ценностных ориентациях, опыте социально-полезного поведения и, безусловно, требует от педагога знания, понимания, перевода всего спектра просоциальных проявлений в интериоризированные убеждения и нормы повседневной педагогической практики.

В настоящей статье остановимся подробнее на рассмотрении когнитивно-нормативного компонента просоциальной установки педагога, который в совокупности с мотивационно-ценностным, эмоционально-личностным и активно-деятельностным компонентами входит в ее структуру.

Когнитивно-нормативный компонент просоциальной установки будущего педагога позволяет трактовать его содержание через понимание задач и норм просоциальной педагогической деятельности, встраивая просоциальное знание в уже существующее либо получаемое в процессе профессиональной подготовки. Рассматриваемое в данном компоненте содержание позволяет будущим педагогам «понять» идеи просоциальности, объяснить их нормы, используя другие идеи, понятия, практический опыт, помочь рассмотреть просоциальный характер педагогической деятельности, научиться использовать его в повседневной практике» [3, с. 20].

В настоящее время педагогическая деятельность требует от педагогов, наряду с соответствующими компетенциями, просоциальных предметных, педагогических и других знаний, позволяющих им в дальнейшем обеспечить высококачественный образовательный процесс, создать стабильную социальную структуру в классе, быстро и точно определять социальную динамику работы ученического коллектива, выявлять индивидуальные достижения и проблемы. В этой связи вызывает интерес влиятельная таксономия знаний, разработанная для учителей и предложенная Л.С. Шульманом [5]. В ней ученый предложил делить знания, актуальные для педагога, на 3 группы, они же являются «тремя помощниками учителя»:

1) *знания в области педагогического содержания («голова»)*. Обеспечивают повышение уровня профессионального мышления педагогов; стимулируют коммуникативные воспитательные, учебные, развивающие ситуации; обеспечивают адаптивную индивидуальную поддержку в обучении, воспитании, развитии, социализации и пр. Обуславливают профессиональное понимание, «основанное на концептуальной теоретической базе, наличии методологических знаний о преподавании и обучении, а также о личности ученика. Кроме того, профессиональное понимание предполагает наличие знания предмета, методики использования доказательств / результатов исследования с целью осознания и дальнейшего совершенствования / развития практики» [5];

2) *организационные знания («рука»)*. Предполагают знание и владение стратегиями обучения и воспитания, играют важную роль в качестве управ-

ления классом, общей организации процесса обучения и воспитания, в качестве социальных взаимодействий и реакции педагога на разнообразие учеников, позволяют работать в команде по обеспечению и развитию качества. Являются основой для формирования технических и практических навыков в области владения методиками перспективного планирования, оценивания результатов обучения и воспитания обучающихся; установления и поддержания эмоционально-положительной образовательной среды;

3) консультационные знания («сердце»). Являются важным психолого-педагогическим ресурсом, показателем сформированности профессиональных ценностей и убеждений, позволяющим педагогам конструктивно, гармонично, благоприятно взаимодействовать с обучающимися, их родителями, коллегами. Обеспечивает просоциальную целостность духовно-нравственных ценностей профессии педагога: гуманизма, приоритета духовного над материальным, милосердия, справедливости, взаимопомощи и взаимопомощи, высоких нравственных идеалов, созидательного труда, осознания ценности преподавания и др. [4].

Помимо перечисленного, в структуру когнитивно-нормативного компонента просоциальной установки педагога отнесем установки-нормы, выявленные на основе проведенного нами ранее исследования [1]:

1) *установки эмпатии и коммуникации* (активное слушание, гуманизм, сопереживание, обратная связь с субъектами образования; приемлемость обращения за консультацией; включение морально-этических аспектов общения, признание уникальности каждого человека, продвижение его интересов; умение слушать, вступать в открытый диалог для построения отношений с обучающимися, их родителями, коллегами, администрацией и др.; способность реагировать на потребности обучающихся, их родителей и коллег, адаптировать стиль общения в соответствии с этими потребностями; способность гуманистического отношения к другим);

2) *установки организованности и планирования* (способность управлять конкурирующими приоритетами, личной организацией, временем и ресурсами, принимать краткосрочные и долгосрочные решения, применять варианты позитивного взаимодействия; учитывать потребности обучающихся в продвижении их благополучия);

3) *установки устойчивости и адаптивности* (способность сохранять стабильность и сосредоточенность, адаптивность и способность изменять ход уроков, воспитательных и внеурочных дел, событий; способность обратиться за помощью либо самостоятельно принять решение; использование эффективных стратегий самоконтроля; способность поддерживать профессиональные границы баланса между работой и личной жизнью; способность принимать новые идеи и критически их воспринимать; способность справляться с проблемами, сталкиваясь с трудностями и находя способы адаптироваться к ситуации).

Отметим, что обозначенные установки-нормы реализуются в соответствии с общепринятыми нормами просоциального поведения специалистов, ориентированных на оказание помощи, в том числе применимые и наблюда-

емые в педагогической деятельности: «1) *норма социальной ответственности* – это общественно-педагогическое правило, предполагающее необходимость и обязательность оказания помощи тем, кто в ней нуждается. Включает, в том числе, чувство ответственности за различные социально-педагогические ситуации для избегания чувства вины и сохранения самооценки. Эта норма требует просоциальной активности от педагогов во всех случаях, когда нуждающиеся в педагогической помощи (обучающиеся, их родители / законные представители, коллектив, коллеги и др.) находятся в зависимости от педагога, способного оказать им помощь; 2) *норма взаимности* связана с различными реакциями на оказание помощи, обменными отношениями различной мотивации (альтруистической, эгоистической). Зачастую помощь связывается с ожиданиями, что их помощь другим увеличит вероятность того, что им будут помогать в будущем. Норма взаимности продуктивна в общении с коллегами и менее продуктивна в общении с обучающимися, их родителями; 3) *норма справедливости* рассчитана на оказание помощи в пропорциональном распределении поощрения и наказания между членами группы, их удовлетворенности таким распределением за их вклад в общее дело; 4) *норма «затраты-вознаграждения»* связана личностным дистрессом и оказанием помощи в чрезвычайных ситуациях. Педагог, видя ситуацию, требующую оказания помощи, поддержки обучающегося, его родителей, своих коллег и других, нуждающихся в его просоциальности, испытывает эмоциональный личностный дистресс. Чтобы его снять, у педагога активизируется просоциальная установка, и он оказывает помощь» [2].

Таким образом, в структуре когнитивно-нормативного компонента просоциальной установки будущего педагога мы выделяем содержательные, организационные и консультационные знания, нормы-установки эмпатии и коммуникации, организованности и планирования, устойчивости и адаптивности, а также нормы социальной ответственности, взаимности, справедливости, «затраты-вознаграждения», которые в своей совокупности способствуют решению педагогических задач, направленных на благо и пользу, перспективное видение вызовов и целей современности, помощь и поддержка, взаимодействие и сотрудничество в образовательном процессе.

Список литературы:

1. Ерошенкова Е.И. Теоретико-методологические основы формирования просоциальной установки будущего педагога: дис. ... докт. Пед. наук: 5.8.7. Белгород. 2022. 524 с.
2. Кухтова Н.В., Доморацкая Н.В. Просоциальное поведение специалистов, ориентированных на оказание помощи: теоретические основы и методики изучения Витебск: УО «ВГУ им. П.М. Машерова». 2011. 49 с.
3. Петти Д. Современное обучение. Практическое руководство / Д. Петти; пер. с англ. П. Кириллова. М.: Ломоносовъ, 2010. 624 с.
4. Указ Президента РФ от 9 ноября 2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/405579061/>
5. Shulman L.S. Signature pedagogies in the professions // Daedalus. 2005. Т. 134. №3. P. 52-59.